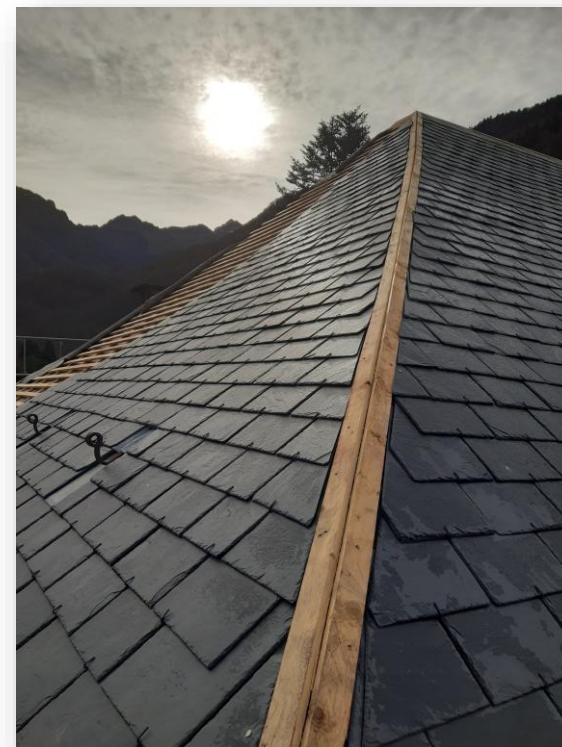




Rapport RSE 2024



The background of the slide is a photograph of a stone wall with a path leading up to it. A table of contents is overlaid on the left side of the image.

Les engagements de la direction	3
Notre entreprise	
Ses valeurs	5
Son identité	6
Notre démarche stratégique	
L'innovation sociale	13
Le développement durable	17
La satisfaction client	21
Nos indicateurs	
Sociaux	25
Environnementaux	26
Economiques	27

Les engagements de la direction 3

Notre entreprise

Ses valeurs 5

Son identité 6

Notre démarche stratégique

L'innovation sociale 13

Le développement durable 17

La satisfaction client 21

Nos indicateurs

Sociaux 25

Environnementaux 26

Economiques 27

Sommaire



Les engagements de la direction

Malgré les crises, Couserans Construction a su faire front en donnant la priorité à notre valeur fondamentale : **l'Humain**. Cette crise sanitaire et économique, est venue valider nos trois piliers fondamentaux, vecteurs d'évolution et de modernisation.

Nous souhaitons perpétuer notre savoir-faire historique qui fait partie de notre ADN. Pour cela, nous avons mis en place l'AFEST, un système de formation interne visant à lutter contre la pénurie de main d'œuvre. De plus nous voulons permettre à chaque collaborateur de travailler dans des conditions sociales paritaires, avec des techniques de travail novatrices et des exigences de sécurités adaptées. Pour remplir ces objectifs nous avons rédigé un accord Homme-Femme, investi dans des technologies de type scan 3D, CRM, Atelier bois ou encore lancé une démarche de progrès avec l'OPPBTP pour atteindre le 0 accident.

Le monde du bâtiment et les mentalités évoluent, notre objectif est de faire de cette nécessité un atout en faisant progresser notre culture environnement auprès de nos salariés mais aussi de nos parties prenantes (clients, fournisseurs, sous-traitants...). Nous souhaitons que Couserans Construction renouvelle son engagement ISO 26000 et s'implique encore d'avantage dans la gestion de ses déchets en approfondissant le tri sélectif sur chantier et en pratiquant le réemploi de matériaux.

Notre objectif est de proposer une offre et une réalisation correspondant à l'attente et au besoin de nos clients. Pour cela, nos équipes s'appuient sur notre système de qualité et notre politique d'offre de services mais aussi sur une relation de confiance et d'écoute avec eux. Pour ce-faire nous avons investi dans un logiciel de gestion client.

Couserans Construction a une conviction profonde : notre croissance ne peut se faire que si elle est économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement responsable.

Nous



Nos valeurs

Cohésion

Droit de réserve

Confiance

Pérennité

Respect

Tolérance

Discipline

Egalité

Appartenance

Transmission

Solidarité

Avenir

Co-entrepreneur

Eco-responsable

Implication

Notre carte d'identité



62 Collaborateurs

9490 Chantiers depuis
la création



18 Savoir-faire



Siège Social
Lorp-Sentaraille, Ariège



1ère Entreprise BTP
de l'Ariège



550 512 € de capital

9,4 M € de chiffre d'affaires



91 % des clients très satisfaits
de la qualité de la prestation



90 % des clients très
satisfaits sur la tenue du
chantier



2ème
Employeur Privé
du Couserans

Une entreprise responsable

2012

Mise en œuvre
de la démarche
R.S.E



2014

Trophée du
Développement
Durable
Innovation
Sociale.



2014 -2015

Entreprise
Certifiée RGE

2017

Acquisition véhicule électrique



2020 – 2021

Réalisation marché public bâtiment E4/C2
1^{ER} CHANTIER OCCITANIE - 3' FRANCAIS



2022

Acquisition Terrain Cuminetti : Stockage et réemploi
Test chantier sur réemploi ardoises

2024

Réflexion stratégique pour la transition écologique
dans la construction

2024

1^{er} Bilan Carbone SCC



2024

Projet Caméléon : Recherche sur la
construction avec matériaux biosourcés



2022

Mise en place du Compost dans les
bureaux



2019

Construction MSP Prat et construction siège
Bâtiment BEPOS +Béton Terre

2019

Construction de l'Atelier
Charpente à Lorp



2017

Panneaux photovoltaïques
dépôt



2016

Forte progression de chantiers
Ossature Bois



Une entreprise à l'écoute de ses clients



2024
Enquête de satisfaction
Client

2020 - 2021
Nouveau site internet et
Réseaux sociaux



2019
Accompagnement externe commercial

2018
Positionner le client au centre de la politique de
SCC : « **TON CLIENT EST MON CLIENT** »



2007
1^{er} certification
Maîtrise Qualité

2014
Évaluée AFAQ 26000
Niveau Confirmé



2014-2015
Certifiée RGE



2015
Concept /
Réalisation

2020
Utilisation d'un logiciel
de clientèle « Infocob »



2020
Déménagement dans nos
nouveaux locaux



2019
Diffusion des supports commerciaux :
plaquette, logo, etc



2017
Formation INICIALE :
« se différencier par l'accueil client » -
études + fonctions supports
administratifs.-



2017
Considérer le client
autrement (attitude, comportement)

Une entreprise moderne



2024
29 actions QVCT mises en place

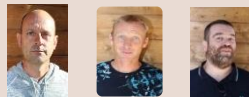
2023
Questionnaire salarié pour faire le diagnostic QVCT



2019
Qualification MASE



2018
Entreprise pilote pour une formation collaborative « Coordinateur BIM »



2016
Groupe « Prépa H30 » pour optimiser nos méthodes

2002
Mise en place de la politique QSSE

2016
Début réflexion avec LP BERGES spécialiste du BIM



2022
AFEST

2021
Acquisition d'une scanner 3D



2019
Acquisition d'une station totale et achat Logiciel REVIT/BIM+ CADWORK

2019
Achat d'un drone et formation de 2 pilotes « chargé d'affaires »

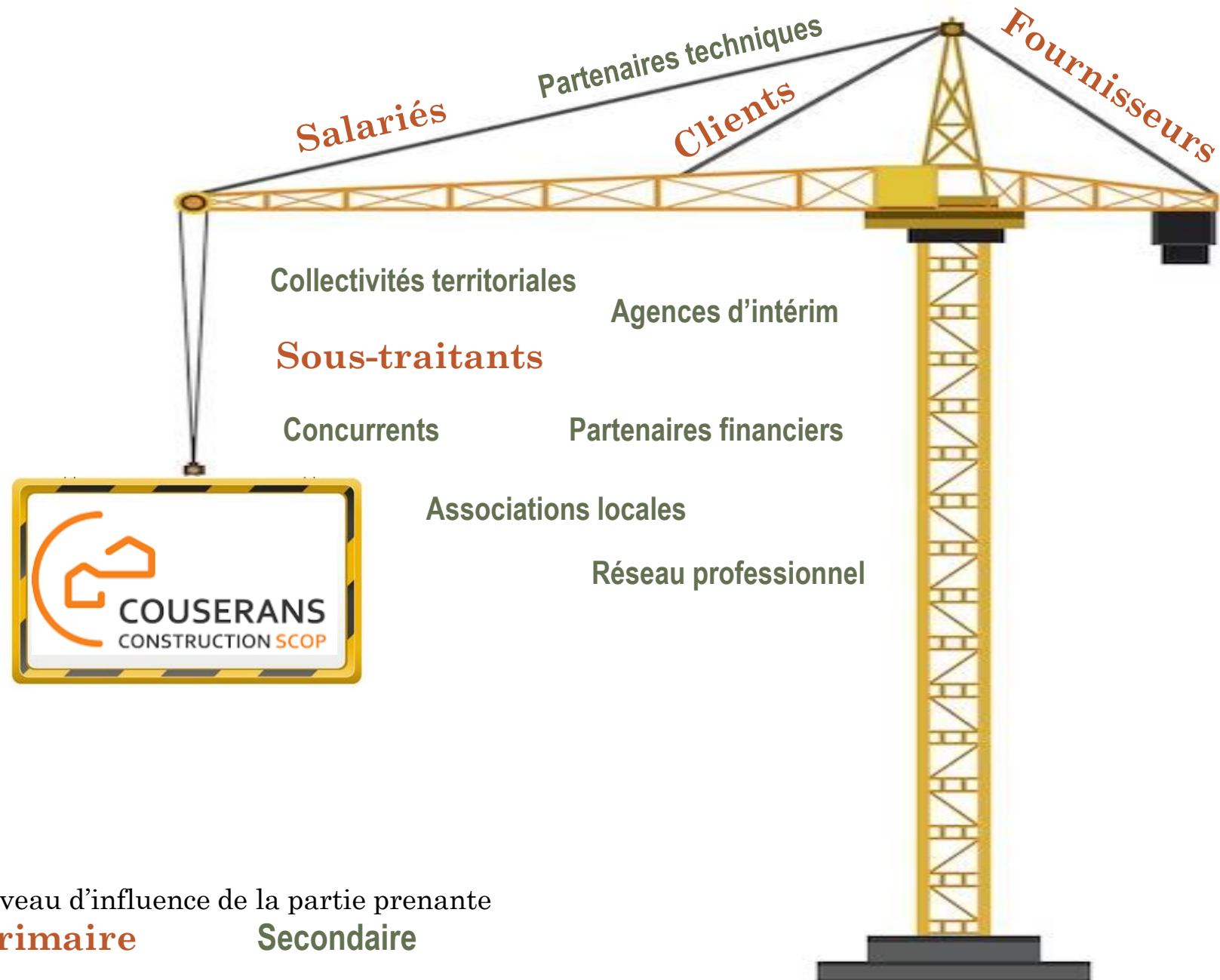


2018
Dotation de plusieurs chefs de chantier avec des Smartphone suite à l'évolution métier



2017
Voyages d'études : Congrès / Bâtimat / Macoretz ...
Benchmarking pour comprendre l'intérêt de se moderniser ou pas

Vous et nous





AXE 1



L'Innovation sociale :
Maintenir l'esprit coopératif dans notre
entreprise

Être une SCOP fait de nous une entreprise atypique. Notre ADN, donne à l'humain une place centrale dans son fonctionnement, il est l'acteur de son propre avenir mais aussi celui des générations futures. L'essentiel est d'ancrer l'entreprise au cœur de son environnement afin de pérenniser sa transmission.

Cette vision guide l'ensemble des salariés vers l'innovation sociale et technique

- Continuer à garantir la sécurité des salariés et des parties prenantes contre les risques au travail
- Améliorer les conditions de travail et perdurer dans la protection sociale de ses salariés
- Permettre aux salariés des conditions de travail novatrices



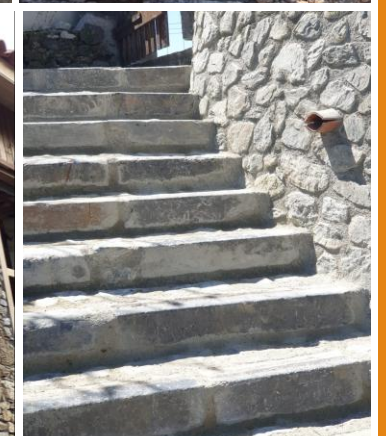
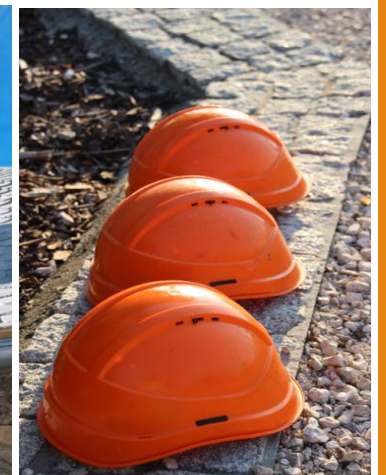
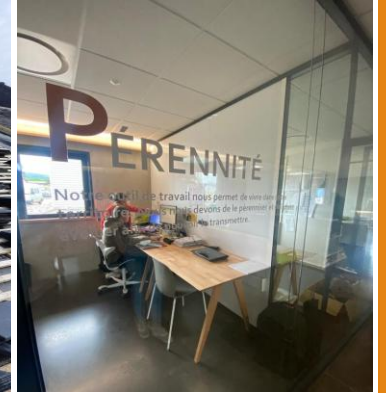


Nos actions

- ✓ Démarche Qualité de Vie et Condition de Travail
- ✓ Audit croisés Mase avec d'autres entreprises
- ✓ Espace de travail avec les conducteurs travaux sur le sujet de l'amplitude horaire
- ✓ Réalisation d'un questionnaire de satisfaction auprès de l'ensemble des salariés
- ✓ Enquête avec le SEREC pour édition les effets du changement climatique sur les conditions de travail

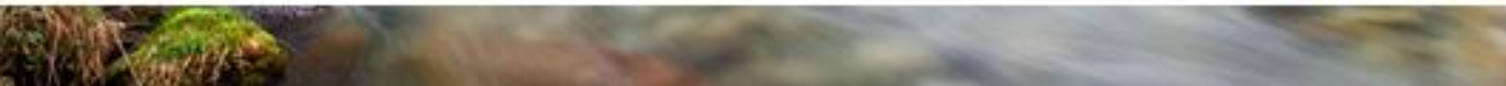
Nos perspectives

- ✓ Création de Règles Incontournables avec un accompagnement de l'OPPBTP
- Edition d'une charte Télétravail et droit à la déconnexion
- Réaliser des AFEST (Action de Formation en Situation de Travail) sur de nouvelles techniques
- Entretenir notre collaboration avec nos partenaires sous-traitants





AXE 2



Le développement durable :

**Favoriser une démarche RSE au sein de Couserans
Construction**

Le développement durable

Chez Couserans Construction, le développement durable est au cœur de nos engagements et de nos perspectives, l'envie étant de rationaliser l'utilisation des ressources, prévenir les pollutions et favoriser l'atténuation du changement climatique. Nous concentrons ces objectifs dans nos axes stratégiques

- Maitriser nos déchets et étudier les possibilités de réemploi
- Être une entreprise créatrice d'emplois et de valeur ajoutée en développant les compétences de nos salariés
- Mettre en place une utilisation durable des ressources



Nos actions

- ✓ Certification Label bois des Pyrénées
- ✓ Travail sur le réemploi des matériaux
- ✓ Réalisation d'une analyse d'impact environnemental
- ✓ Création d'une politique d'achat responsable
- ✓ Réalisation d'un bilan carbone
- ✓ Rencontres individualisées avec nos sous-traitants principaux



Nos perspectives

- ✓ Travailler sur le réemploi des matériaux et concrétiser l'utilisation du terrain acquis dans cet objectif
- ✓ Intégrer dans nos devis l'impact carbone du chantier
- ✓ Réaliser un bilan carbone chaque année
- ✓ Participer à un accompagnement sur la transition écologique avec la fédération des SCOP du BTP





AXE 3



La satisfaction Client:

Être acteur d'un développement responsable dans le
Couserans

La satisfaction client

Couserans Construction attache beaucoup d'importance à satisfaire ses clients tout en leur apportant une expertise technique. En plus d'une offre de produit durable, essentielle pour l'avenir, la priorité est de savoir apporter des réponses précises et transparentes aux demandes de nos parties prenantes. De plus, l'entreprise, poursuit sa réflexion concernant l'intégration de critères environnementaux dans ses projets. Afin d'atteindre ses objectifs Couserans Construction s'est fixé les axes stratégiques suivant

- Avoir un comportement éthique dans ses pratiques internes et externes, valoriser les valeurs coopératives.
- Proposer une offre et une réalisation correspondant aux attentes des clients
- Perdurer dans les relations de confiance avec notre clientèle



Nos actions

- ✓ Intégration d'un logiciel de gestion dématérialisée
- ✓ Construction durable
- ✓ Projet Caméléon
- ✓ Interventions auprès des scolaires
- ✓ Systématisation de l'enquête de satisfaction client
- ✓ Charte achat responsable

INFOCOB
SOLUTIONS



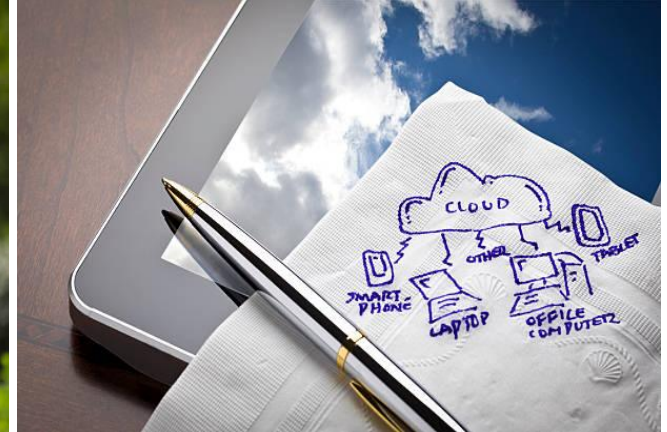
**VOTRE PARTENAIRE
STRUCTURÉ EN 5 PÔLES**

Cousens Construction SCOP est une entreprise spécialisée dans la construction, le bâtiment et les travaux publics
Nos secteurs d'intervention sont organisés en 5 pôles pour répondre au mieux à tous vos projets.



Nos perspectives

- ✓ Mise en œuvre du projet Caméléon
- ✓ Fête des voisins
- ✓ Accompagnement dans une démarche d'intégration de l'Intelligence Artificielle
- ✓ 30 ans de l'entreprise



Nos Indicateurs

Dans un souci d'évaluation de notre performance et de l'efficacité des projets mis en œuvre, un panel d'indicateurs a été établi. Ils sont répertoriés en fonction des trois piliers de la RSE

- Indicateurs Sociaux
- Indicateurs Environnementaux
- Indicateurs Economiques

• Indicateurs Economiques



Nos indicateurs sociaux

	2022	2023	2024	Objectifs
Effectif total	56	59	61	Maintien des effectifs
Turn over	14,91 %	10,17 %	9,20 %	< 10 %
Taux d'intérim	12,24 %	17,29 %	23,33 %	< 15 %
Répartition de l'effectif par type de catégories socioprofessionnelles				
• OP	53,57 %	54,10 %	53,33 %	
• ETAM	23,21 %	22,95 %	23,33 %	
• Cadres	14,29 %	13,11 %	13,33 %	
• Apprenti et contrat professionnel	8,93 %	9,84 %	10 %	< 10
Taux de sociétariat	63,79 %	63,49 %	68,33 %	80 %
Nombre d'accidents du travail	6	4	3	0
Part de la masse salariale consacrée à la formation	1,7 %	2,81 %	3,03 %	> 0,7 %
Nombre de stagiaires accueillis	21	23	18	6
Taux de participation des femmes à la gouvernance	18,18 %	20 %	20 %	> 10 %
Taux de salariées habitants le 09	83,93 %	81,97 %	83,60 %	> 80 %
Taux de nouveaux salariées ayant effectués le parcours d'intégration associés avec signature de la charte	100 %	100 %	100 %	100%
Part du résultat redistribué au salariées	50 %	50 %	50 %	50 %
Budget consacré au soutien des acteurs associatifs	5 294 €	10 536 €	16 070 €	5 000 €

Nos indicateurs Economiques

	2022	2023	2024	Objectifs
Chiffre d'affaire annuel en millions	9,42	7,36	8,54	6
Nombre de chantiers réalisés	528	586	466	
Taux de résultat réinvesti dans l'entreprise	50 %	50 %	50 %	50 %
Pourcentage de clients très satisfaits de la qualité de la prestation	84 %	70 %	88 %	> 75 %
Pourcentage de clients très satisfaits de la tenue du chantier	90 %	65 %	85 %	> 75 %
Pourcentage de fournisseurs ayant le code postal de la commune	55 %	60 %	42 %	> 50 %
Pourcentage de fournisseurs dans les 100 Km	82 %	76 %	74%	> 50 %
Pourcentage de chantiers ayant eu une sinistralité	0,6 %	0,5 %		< 0,7 %



Nos indicateurs Environnementaux

	2022	2023	2024	Objectifs
Quantité de bois consommés en m3	961	2890	981	--
Quantité d'acier consommés en tonnes	277	366	156	--
Quantité de béton consommés en m3	2 163	3114	2227	--
Consommation d'eau en m3	906	249	278	< Ou = N+1
Consommation en électricité	30 394 €	33 157 €	18 070 €	< Ou = N+1
Consommation de carburant	65 616 €	88 040 €	78 800 €	< Ou = N+1
Coût de traitement des déchets par an	18 394 €	24 147 €	53 642 €	--
Tonnes de Déchet Industriel Banal retraitées	69	60	152	< N+1
Tonnes de bois retraitées	36	60	67	
Tonnes de déchets dangereux retraitées	0,53	0	0,47	> Ou = N+1
Quantité de piles recyclées en kg	60	30	60	> Ou = N+1
Quantité de papier recyclés en tonne	1,6	1,6	1,6	> Ou = N+1



Nous vous remercions d'avoir accordé du temps à la lecture de notre rapport RSE vecteur de nos valeurs
N'hésitez pas à partager auprès de nous les remarques que vous pourriez suggérer

Zone industrielle du Couserans – Rue Périssette
09190 Lorp-Sentaraille
05 61 66 27 62
couseransconstruction.fr